



CURSO REVENUE MANAGEMENT Máximo 15 participantes

Objetivo	Poner en valor y ofrecer conocimientos necesarios para la aplicación de la teoría y métodos del Revenue management, como herramienta para maximizar los ingresos en un establecimiento hotelero. El Revenue management es algo más que mover precios en los diferentes canales de comercialización. Es vender el producto correcto, al cliente adecuado, con la tarifa apropiada en el momento exacto.
Contenido	INTRODUCCIÓN AL REVENUE MANAGEMENT ANALIZAR Y ENTENDER LA SITUACIÓN ACTUAL. BENCHMARKING LAS PREVISIONES. FORECASTS DETERMINACIÓN DE PRECIOS HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE REVENUE MANAGEMENT
Dirigido a	Personal del departamento de alojamiento, reservas, comercial y marketing de establecimientos hoteleros que disponen y utilizan un sistema PMS para la gestión de su inventario.
Ocupación	Máximo 15 participantes.
Fechas	Martes, miércoles y jueves, 28, 29 y 30 de enero de 2014
Horario	De 16:00 a 20:00 horas

CURSO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL PRODUCTO, LA COMERCIALIZACIÓN Y FIDELIZAR AL CLIENTE

Objetivo	A través de este curso se pretende, principalmente, dar respuesta las necesidades de los empresarios, proponiéndoles herramientas que sean de fácil uso, con conceptos claros y adaptados a "su realidad empresarial".
Contenido	ANALIZANDO NUESTRO PRODUCTO, LA COMPETENCIA EL PRODUCTO, EL PRECIO Y LAS PREVISIONES LA COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO LA REPUTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES
Dirigido a	Empresarios y personal de alojamientos en zonas rurales.
Ocupación	Máximo 15 participantes.
Fechas	Martes, miércoles y jueves, 28, 29 y 30 de enero de 2014
Horario	De 9:30 a 13:30 horas

INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico, inscripcioncursos@eualtamira.org. HORARIOS de lunes a viernes de 09:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas. Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el nº de participantes.

REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.
Fotocopia del pasaporte o DNI.
Abono de matrícula.

ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

INFORMACIÓN

Secretaría de Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)
Avda. del Faro, 20 (39012) Santander • Teléfono: 942 39 81 44
inscripcioncursos@eualtamira.org