



Dña. Eva Bartolomé Arciniega
Directora General de Turismo
Gobierno de Cantabria
c/Albert Einstein 4
39011 SANTANDER

Madrid, 17 de febrero de 2021

Estimada Directora,

Es para mí un placer ponerme en contacto contigo para comunicarte el inicio de una nueva edición del programa formativo en calidad turística **Anfitriones online**, que forma parte del Sistema de Calidad Turística Español (SCTE) de la Secretaría de Estado de Turismo que coordina esta Subdirección de Desarrollo y Sostenibilidad Turística.

El programa Anfitriones está realizando un proceso de mejora continua para aumentar su alcance y ampliar su cobertura, basado en los principios del Marco Europeo para la Educación y la Formación ET2020.

Fruto de este proceso, además de las mejoras llevadas a cabo en las líneas formativas Cultura del Detalle, dirigida a los profesionales turísticos, y Destino en Detalle, dirigida principalmente a empleados públicos, continuaremos impartiendo los trece cursos que formaron parte de la edición pasada y que, por la especial acogida que han tenido los cursos con la metodología MOOC (Massive Online Open Courses o cursos online masivos y abiertos), se han adaptado a la misma todos ellos. A estos cursos se unirán algunos nuevos relacionados con la sostenibilidad y las competencias digitales.

Deseo también resaltar que en esta edición se impartirán, de nuevo, **siete cursos** para la aplicación de las Guías para la reducción del contagio por SARS-Cov-2 en el sector turístico:

- **Dirección de las empresas turísticas** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- **Alojamientos turísticos** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- **Servicios de restauración** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Pautas para **locales de atención al público** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Pautas para la **gestión de grupos en entornos cerrados** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Pautas para la **realización de actividades al aire libre** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Pautas para el **transporte de personas** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.





Por último, destacar que se va a poner a disposición de los interesados una serie de píldoras formativas, de aproximadamente una hora de duración, que abarcan temas tan diversos como Covid-19 y la recuperación, Digitalización o Sostenibilidad.

Para facilitar la difusión, os recomendamos hacer referencia a la página web <https://www.turismo-formacion.com/xviii-edicion-programa-formativo-anfitriones-online/> donde se detallan las características del programa.

El período de inscripción comienza el 17 de febrero y termina cuatro días antes del final de cada curso, salvo en los cursos Destino en Detalle e Introducción a las Competencias Digitales Turísticas, para los que el plazo de inscripción termina siete días antes de su finalización. El plan formativo de Anfitriones es totalmente gratuito para los alumnos.

Todas las novedades al respecto se irán publicando en la página web antes citada.

Quedo a tu disposición para cualquier información adicional que puedas necesitar. Recibe un cordial saludo.

La Subdirectora General de
Desarrollo y Sostenibilidad Turística

Ana Muñoz Llabrés
-firma electrónica-

