



CURSO INGLÉS BÁSICO INTENSIVO

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> El alumno será capaz de comunicarse en inglés, dependiendo de los niveles cursados, con fluidez en aspectos referentes a su actividad y relación con sus clientes, usando una cantidad suficiente de vocabulario relacionado con la hostelería y el turismo.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> COMUNICACIÓN. Comunicación básica. Los saludos. Protocolo de presentación. Fórmulas de cortesía. Despedida. Situaciones con clientes y turistas. Recomendar, advertir. Quejas y disculpas. Sugerir. Tomar y pedir información. La información turística... HOTELES RESTAURANTES FACTURACIÓN Y MEDIOS DE PAGO
Dirigido a	Empresas y profesionales del sector turístico.
Fechas	14 a 29 de abril
Horarios	Martes, miércoles, jueves y viernes, de 9:00 a 11:00 horas
Lugar	Se impartirá en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira
Nota	Máximo número de participantes: 15 alumnos

INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico inscripcioncursos@eualtamira.org
HORARIO: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas.
Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el número de participantes.

REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.
Fotocopia del pasaporte o DNI.
Abono de matrícula.

ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

INFORMACIÓN

Secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)
Avda. del Faro - Pintor Eduardo Sanz, 6 • 39012 Santander
Teléfono: 942 39 81 44
inscripcioncursos@eualtamira.org