



CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA EN REDES SOCIALES

Formador

David García-Pascual Albares
Especialista en Marketing Online, Proyectos de Desarrollo Local y Formación en el sector turístico.

Objetivos

- Conocer las principales características del panorama social actual y la incorporación de las nuevas tecnologías al sector turístico, estableciendo una visión sobre la funcionalidad de estas herramientas para la empresa turística.
- Identificar qué redes y plataformas sociales se ajustan a nuestro establecimiento e incorporarlas a la estrategia de nuestro negocio y aprender a utilizar las principales redes sociales como canales de comunicación y, por tanto, como medios que posibiliten la mejora de la atención al cliente, fidelización y captación.

Contenido

- La incorporación de nuevas tecnologías al sector turístico.
- La comunicación social. ¿Qué tenemos que hacer para sacarles el máximo rendimiento?
- Las fotografías y videos como herramienta de venta de nuestro producto. Plataformas de contenido
- Geomarketing. Utilizar la geolocalización para promocionar nuestra empresa

Dirigido a

Profesionales del sector turístico (alojamientos, restaurantes, técnicos de información turística, empresas cuyo actividad sea susceptible de incorporarse al sector turístico como oferta de valor).

Fechas

26, 27, 28 y 29 de mayo

Duración

16 horas

Horarios

09:00 a 13:00 horas

Lugar

Se impartirá en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira

Nota

Se realizará asesoramiento y seguimiento personalizado una vez finalizada la acción formativa de la puesta en práctica de los contenidos.

INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico inscripcioncursos@eualtamira.org
HORARIO: de Lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas.
Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el número de participantes.

REQUISITOS

Acreditar documentalente que el solicitante pertenece al sector turístico.

DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.
Fotocopia del pasaporte o DNI.
Abono de matrícula.

ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

INFORMACIÓN

Secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)
Avda. del Faro - Pintor Eduardo Sanz, 6 • 39012 Santander
Teléfono: 942 39 81 44
inscripcioncursos@eualtamira.org