

CURSO ATENCIÓN AL VISITANTE EN EMPRESAS ENOGASTRONÓMICAS

Formador

Irantzu Hijazo Muro.
Consultora turística de reconocido prestigio y larga trayectoria en el sector enogastronómico turístico. Experta en promoción turística y desarrollo económico del destino turístico del vino.

Objetivo

- Formar y capacitar a los responsables técnicos de las bodegas en el diseño y mejora de los servicios enoturísticos, la atención al cliente y la mejora de la calidad de los servicios.
- Analizar las nuevas tendencias en enoturismo.
- Establecer un marco para fomentar la cooperación y el intercambio de experiencias.

Contenido

- El enoturismo en la actualidad y nuevas tendencias
- Acogida y gestión del visitante en bodega
- Diseño y mejora de las experiencias y Servicios enoturísticos
- Taller: creación de servicios y experiencias Enoturísticas

Dirigido a

Profesionales de las bodegas cuya actividad sea susceptible de incorporarse al sector turístico y la atención al visitante.

Fechas

10, 11 y 12 de marzo

Horarios

De 9:00 a 13:00 horas

Lugar

Se impartirá en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira

Nota

Máximo número de participantes: 15 alumnos

INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico inscripcioncursos@eualtamira.org

HORARIO: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas.

Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el número de participantes.

REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.
Fotocopia del pasaporte o DNI.
Abono de matrícula.

ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

INFORMACIÓN

Secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)
Avda. del Faro - Pintor Eduardo Sanz, 6 • 39012 Santander
Teléfono: 942 39 81 44
inscripcioncursos@eualtamira.org