

## CURSO ATENCIÓN AL VISITANTE EN EMPRESAS ENOGASTRONÓMICAS

### Formador

Irantzu Hijazo Muro.  
*Consultora turística de reconocido prestigio y larga trayectoria en el sector enogastronómico turístico. Experta en promoción turística y desarrollo económico del destino turístico del vino.*

### Objetivo

- Formar y capacitar a los responsables técnicos de las bodegas en el diseño y mejora de los servicios enoturísticos, la atención al cliente y la mejora de la calidad de los servicios.
- Analizar las nuevas tendencias en enoturismo.
- Establecer un marco para fomentar la cooperación y el intercambio de experiencias.

### Contenido

- El enoturismo en la actualidad y nuevas tendencias
- Acogida y gestión del visitante en bodega
- Diseño y mejora de las experiencias y Servicios enoturísticos
- Taller: creación de servicios y experiencias Enoturísticas

### Dirigido a

Profesionales de las bodegas cuya actividad sea susceptible de incorporarse al sector turístico y la atención al visitante.

### Fechas

10, 11 y 12 de marzo

### Horarios

De 9:00 a 13:00 horas

### Lugar

Se impartirá en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira

### Nota

Máximo número de participantes: 15 alumnos

### INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico [inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org)

HORARIO: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas.

Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

### CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el número de participantes.

### REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

### DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.  
Fotocopia del pasaporte o DNI.  
Abono de matrícula.

### ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

### INFORMACIÓN

Secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)  
Avda. del Faro - Pintor Eduardo Sanz, 6 • 39012 Santander  
Teléfono: 942 39 81 44  
[inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org)