



[www.facebook.com/EscuelaTurismoAltamira](http://www.facebook.com/EscuelaTurismoAltamira)

## CURSO LA COMUNICACIÓN "EFECTIVA" EN LAS REDES SOCIALES

<b>Objetivo</b>	<p>Conocer las principales características del panorama social actual y la incorporación de las nuevas tecnologías al sector turístico, estableciendo una visión sobre la funcionalidad de estas herramientas para la empresa turística.</p> <p>Identificar qué redes y plataformas sociales se ajustan a nuestro establecimiento e incorporarlas a la estrategia de nuestro negocio y aprender a utilizar las principales redes sociales como canales de comunicación y, por tanto, como medios que posibiliten la mejora de la atención al cliente, fidelización y captación.</p>
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La incorporación de nuevas tecnologías al sector turístico.</li> <li>• La comunicación social. ¿qué tenemos que hacer para sacarles el máximo rendimiento?             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook - Twitter - Google +</li> </ul> </li> <li>• Las fotografías y videos como herramienta de venta de nuestro producto. plataformas de contenido.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes: Pinterest, Instagram y Flickr.</li> <li>- Vídeo: Youtube, Vimeo y Vine.</li> </ul> </li> <li>• Utilizar la geolocalización para promocionar nuestra empresa.</li> <li>• <b>TALLER: APLICACIÓN PRÁCTICA A NUESTRO NEGOCIO.</b></li> </ul> <p>8 horas teóricas. Nº máximo de alumnos por grupo: 15.</p>
<b>Dirigido a</b>	Alojamientos turísticos y empresas de actividades turísticas.
<b>Fechas</b>	Miércoles y jueves de 9:00 a 13:00. Los días 17 y 18 de diciembre de 2014.

### INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico, [inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org).  
HORARIOS de lunes a viernes de 09:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00 horas.  
Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

### CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el nº de participantes.

### REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

### DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.  
Fotocopia del pasaporte o DNI.  
Abono de matrícula.

### ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

### INFORMACIÓN

Secretaría de Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)  
Avda. del Faro, Pintor Eduardo sanz, 6 • Santander • Tel. 942 39 81 44  
[inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org)