



## CURSO FRANCÉS BÁSICO INTENSIVO

### Objetivo

- El alumno será capaz de comunicarse en francés, dependiendo de los niveles cursados, con fluidez en aspectos referentes a su actividad y relación con sus

clientes, usando una cantidad suficiente de vocabulario relacionado con la hostelería y el turismo.

### Contenido

- **COMUNICACIÓN.** Comunicación básica. Los saludos. Protocolo de presentación . Fórmulas de cortesía. Despedida. Situaciones con clientes y turistas. Recomendar, advertir. Quejas y disculpas. Sugerir. To-

mar y pedir información. La información turística...

- HOTELES
- RESTAURANTES
- FACTURACIÓN Y MEDIOS DE PAGO

### Dirigido a

Empresas y profesionales del sector turístico.

### Fechas

14 a 29 de abril

### Horarios

Martes, miércoles, jueves y viernes, de 11:00 a 13:00 horas

### Lugar

Se impartirá en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira

### Nota

Máximo número de participantes: 15 alumnos

### INSCRIPCIONES

Se entregarán en la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) o al correo electrónico [inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org)  
HORARIO: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00 horas.  
Para cada acción formativa se abonará como cuota de inscripción y matrícula la cantidad de 10 euros.

### CRITERIOS DE ADMISIÓN

Las admisiones se realizarán por riguroso orden de recepción en la secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE) y hasta completar el número de participantes.

### REQUISITOS

Acreditar documentalmente que el solicitante pertenece al sector turístico.

### DOCUMENTACIÓN

Solicitud de admisión.  
Fotocopia del pasaporte o DNI.  
Abono de matrícula.

### ACREDITACIONES

La Dirección General de Turismo del Gobierno de Cantabria y la Escuela Universitaria de Turismo Altamira expedirán certificado de asistencia a todos los participantes que cumplan con los requisitos. Asistencia de al menos el 80% de las horas del curso.

### INFORMACIÓN

Secretaría de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira (CESTE)  
Avda. del Faro - Pintor Eduardo Sanz, 6 • 39012 Santander  
Teléfono: 942 39 81 44  
[inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org)



**GOBIERNO de CANTABRIA**

CONSEJERÍA de INNOVACIÓN,  
INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO  
Dirección General de Turismo



**altamira**  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO

Más información

[www.eualtamira.com](http://www.eualtamira.com) • [inscripcioncursos@eualtamira.org](mailto:inscripcioncursos@eualtamira.org) • Tel. 942 398 144