

Santander, a 4 de agosto de 2016

Comienza una nueva edición de “Anfitriones on-line”

El proyecto Anfitriones tiene dos líneas de actuación claramente diferenciadas: **Cultura del Detalle** y **Destino en Detalle**.

El programa **Cultura del Detalle** pretende mejorar la atención al cliente del sector turístico, con contenidos diferenciados para dos perfiles: personal en contacto con el cliente y propietarios o mandos intermedios.

El público objetivo al que está dirigido incluye a los profesionales en activo de todos los subsectores del Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE), entre los que están presentes alojamientos: hoteles, alojamiento rural y albergues; hostelería: bares y cafeterías, restaurantes, etc.; y otros sectores: agencias de viajes, transporte turístico, guías de turismo, estaciones de esquí y montaña, comercios, alquiler de coches, artesanos, puertos deportivos, empresas de turismo activo, palacios de congresos, convention bureaux, OPCs, servicios turísticos de salud, taxis y otros servicios. Asimismo, pueden beneficiarse del plan los profesionales de servicios públicos turísticos tales como oficinas de información turística, playas, espacios naturales protegidos, policía local, servicios de limpieza urbana o museos y centros de interpretación.

En el caso de **Destino en Detalle** se pretende orientar a los asistentes sobre pautas de actuación para la puesta en marcha de actuaciones integrales de mejora de los destinos turísticos. El contenido del curso contempla actuaciones de embellecimiento, sostenibilidad y accesibilidad a realizar en el espacio público de los destinos turísticos.

El público objetivo al que va dirigido este programa está formado por todos los agentes públicos que tengan competencias en la planificación de este tipo de actuaciones (arquitectos públicos, técnicos de turismo y agentes de desarrollo local, entre otros).

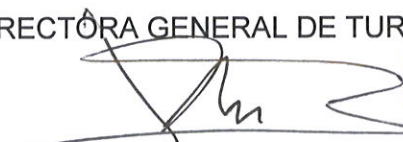
El periodo de inscripción será del 1 al 11 de septiembre, y los cursos se desarrollarán del 26 de septiembre al 18 de diciembre. Asimismo, es necesario destacar que el plan formativo de Anfitriones es totalmente **gratuito** para los alumnos.

En la página Web www.anfitrioneturismo.es está disponible el programa, el calendario detallado de los cursos, el acceso a la plataforma y toda la información relativa al proyecto.

Quedo a tu disposición para cualquier información adicional que puedas necesitar.

Recibe un cordial saludo.

LA DIRECTORA GENERAL DE TURISMO


Eva Bartolomé Arciniega

