

CONDICIONES PARA LA PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ONLINE DE ACTIVIDADES Y/O EXPERIENCIAS TURÍSTICAS DE ESPAÑA, A TRAVÉS DEL PORTAL OFICIAL DE TURISMO DE ESPAÑA [WWW.SPAIN.INFO](http://WWW.SPAIN.INFO)

D..... con D.N.I:..... en nombre y representación de ..... con C.I.F..... y domicilio en ..... (en adelante el PROVEEDOR) manifiesta estar interesado en la promoción y comercialización online de sus actividades y experiencias turísticas de España a través de [www.spain.info](http://www.spain.info) y a tal efecto ACEPTA los siguientes términos y/o condiciones:

1.) Qué se debe entender por actividad y por experiencia turística de España para su publicación en [www.spain.info](http://www.spain.info).

- Se entiende por **actividad turística** una acción o conjunto de acciones que permitan la interacción del turista con el entorno y que pongan en valor los recursos turísticos de España.
- A los mismos efectos se entiende por **experiencia turística** una actividad, que además cumple con los criterios de singularidad, autenticidad y atractivo para el turista, y tiene un alto contenido estético e innovador.

Estos criterios han sido definidos por TURESPAÑA y la Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo.

Las actividades y experiencias turísticas podrán incluir el alojamiento, siempre y cuando contribuya a la configuración de cualquiera de ellas en los términos previstos en el apartado anterior. Podrán tener una duración en el tiempo de horas o días.

SEGITTUR determinará, previa conformidad de TURESPAÑA y de la Subdirección General de Sostenibilidad y Desarrollo de la Secretaría de Estado de Turismo, la clasificación de los productos turísticos ofertados por el proveedor como actividades o experiencias turísticas de acuerdo a los criterios definidos por ambas entidades.

2.) Procedimiento de publicación de Actividades y Experiencias Turísticas online.

La publicación de una actividad o experiencia turística en [www.spain.info](http://www.spain.info) se realizará a través de una plataforma desarrollada por SEGITTUR, que permita al PROVEEDOR el acceso, la gestión y carga de las actividades y experiencias turísticas en la misma.

Una vez cargada la actividad o experiencia por el PROVEEDOR, SEGITTUR procederá a verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el punto 1) anterior y, en su caso, previa conformidad de TURESPAÑA y la Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo, a validar y publicar en [www.spain.info](http://www.spain.info) aquellas actividades y experiencias turísticas que los cumplan. Las actividades y experiencias turísticas estarán visibles en [www.spain.info](http://www.spain.info) durante el plazo de validez de las mismas fijado por el PROVEEDOR.

El PROVEEDOR será informado por correo electrónico de la publicación de las actividades y experiencias turísticas en [www.spain.info](http://www.spain.info), así como, en su caso, de los motivos por los que no se ha procedido a la publicación de las mismas.

Una vez publicadas en [www.spain.info](http://www.spain.info), las actividades y experiencias quedarán sometidas a los términos y condiciones generales del Portal.

### 3.) Obligaciones del PROVEEDOR

- Cumplir todos los requisitos legales necesarios para la venta de las actividades o experiencias turísticas ofertadas. En caso de que la actividad o experiencia incluya alojamientos, éstos deberán contar con la preceptiva licencia de acuerdo con la normativa aplicable.
- Informar al visitante del portal [www.spain.info](http://www.spain.info) interesado en la actividad o experiencia turística de todas las condiciones de compra y cancelación del producto y/o servicio, y a facilitar la emisión de la correspondiente confirmación del servicio y/o producto contratado.
- Garantizar la calidad de la oferta publicada, que el contenido de la misma es válido, cierto y debidamente actualizado, y que no es ilícito, inmoral o éticamente ofensivo, falso, ambiguo o inexacto, exagerado o extemporáneo, ni constituye publicidad engañosa o competencia desleal.
- Crear actividades y experiencias turísticas que cumplan con los términos y condiciones señalados anteriormente.
- Publicar sus actividades y experiencias turísticas en al menos español e inglés. La inclusión de otros idiomas será opcional y las traducciones siempre han de ser hechas por el PROVEEDOR.
- Disponer de un sistema de reservas online en su página web o, en su defecto, atender las solicitudes de información y reserva de los usuarios de [www.spain.info](http://www.spain.info) en un plazo no superior a 24 horas desde el momento de la recepción de su solicitud. A tal efecto, se informará al usuario del momento de recepción de aquélla.

- Garantizar que el uso de la información proporcionada por el visitante del portal [www.spain.info](http://www.spain.info) interesado que hace una solicitud de reserva no violará las leyes de privacidad y protección de datos de carácter personal.
- Responsabilizarse de la validez y plena eficacia, así como de la entrega de todos sus productos y/o servicios que se publiquen y comercialicen a través de [www.spain.info](http://www.spain.info).
- Establecer precios competitivos a través de [www.spain.info](http://www.spain.info), siendo al menos iguales a aquéllos que se apliquen a la misma actividad o experiencia en otros canales de distribución.
- Para una correcta gestión del servicio, deberá contar con un equipo informático con acceso a internet y utilizará uno de los siguientes navegadores:
  - Internet Explorer
  - Mozilla Firefox
  - Google Chrome

#### 4.) Exenciones de Responsabilidad

- TURESPAÑA y SEGITTUR no serán responsables de los daños como consecuencia de la pérdida de datos o caídas de los sistemas, ni garantiza la continuidad o interrupciones en el funcionamiento de su plataforma, si bien se compromete a prestar los servicios acordados sin demoras injustificadas, poniendo todos los medios a su alcance para corregir cualquier error o ineficiencia, caída o mal funcionamiento de sus sistemas.
- Tanto TURESPAÑA como SEGITTUR, excluyen cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la incorrecta identidad de los PROVEEDORES y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad, y/o autenticidad de la información que los PROVEEDORES proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan o hacen accesible a terceros.
- TURESPAÑA y SEGITTUR, no ofrecen garantías ni asumen responsabilidades por la ubicación, localización y posicionamiento de los productos y/o servicios que se muestren en los resultados de búsqueda. Asimismo, se reserva el derecho de determinar el posicionamiento de los productos y/o servicios en los resultados de búsqueda que realicen los usuarios del portal [www.spain.info](http://www.spain.info).
- EL PROVEEDOR garantiza que realizará diariamente copia de seguridad de las transacciones realizadas al fin de poder restaurar los datos en caso de



destrucción o pérdida, y que mantendrá a TURESPAÑA y a SEGITTUR libres y al margen de cualquier reclamación, obligación, gastos o daños que pudieran producirse en relación al funcionamiento de su plataforma o sistema de reservas, de los productos y/o servicios, así como de la gestión de las reservas, confirmaciones, cancelaciones, modificaciones, reclamaciones, facturación, pago y cobro.

- Ninguna de las partes será responsable ante la otra ni ante terceros de ningún daño incidental, indirecto, especial, por confianza, emergente o punitivo, ya sea en virtud del presente contrato, la legislación civil (incluyendo responsabilidad por negligencia y no culposa civil y penal) u otras.
- Ninguna de las partes será responsable de demoras o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor. En caso de que la ley aplicable no permita esta limitación o exclusión de responsabilidad, se entenderá que la limitación o exclusión queda modificada y pasa a ser efectiva en la mayor medida que la ley lo permita.

#### 5.) Duración

Este servicio inicia sus efectos en la fecha de recepción por SEGITTUR de la aceptación por el PROVEEDOR de las presentes condiciones, y finaliza en el plazo de un año a contar desde aquella fecha, prorrogándose tácitamente por períodos de un año.

En todo caso SEGITTUR, previa conformidad de TURESPAÑA, se reserva el derecho a finalizar el servicio en cualquier momento, sin necesidad de justificación, lo que se comunicará al PROVEEDOR a través de la dirección de correo electrónico que haya facilitado para este servicio.

Y en prueba de conformidad se firma el presente documento en todas sus páginas en ..... a .....de ..... de 2014

Firma y sello.

Fdo:.....